

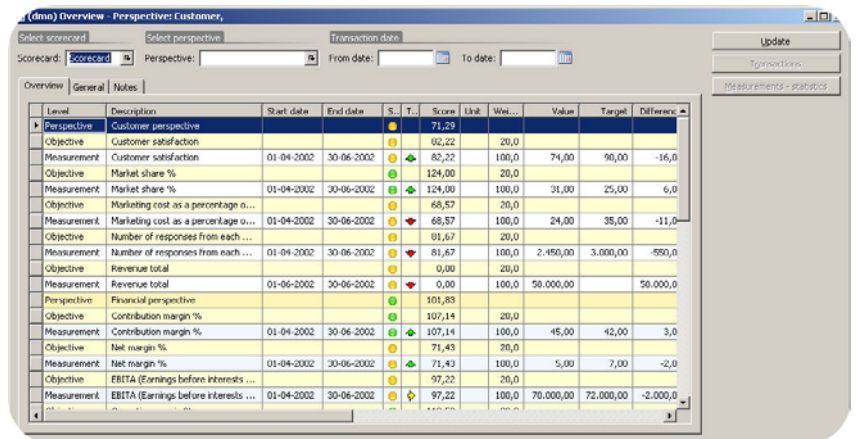
Cuadro de Mandos

Cuadro de Mandos de Microsoft Dynamics AX

BENEFICIOS:

- Refleja y comunica las estrategias de negocio, los objetivos y los indicadores de medida de su organización
- Automatiza la recopilación y el resumen de los datos de rendimiento
- Evalúa el rendimiento global del negocio en función de su estrategia
- Realiza el seguimiento del rendimiento y mide el cumplimiento de los objetivos de negocio
- Obtiene perspectivas generales en tiempo real de los objetivos y las medidas, permitiéndole tomar una acción inmediata

Cuadro de mandos de Microsoft Dynamics™ AX es una herramienta que puede ayudarle a traducir sus visiones y estrategias en un conjunto integrado de medidas de rendimiento y acciones que fluyan en cascada por toda la organización; desde divisiones hasta departamentos, de unidades operativas a empleados individuales. Cuadro de mandos de Dynamics AX puede ayudarle a monitorizar y optimizar el rendimiento de su negocio.



Level	Description	Start date	End date	S.	T.	Score	Unit	Wgt...	Value	Target	Difference
Perspective	Customer perspective					71,29					
Objective	Customer satisfaction					82,22	20,0				
Measurement	Customer satisfaction	01-04-2002	30-06-2002			82,22	100,0		74,00	90,00	-16,0
Objective	Market share %					124,00	20,0				
Measurement	Market share %	01-04-2002	30-06-2002			124,00	100,0		31,00	25,00	6,0
Objective	Marketing cost as a percentage o...					68,57	20,0				
Measurement	Marketing cost as a percentage o...	01-04-2002	30-06-2002			68,57	100,0		24,00	35,00	-11,0
Objective	Number of responses from each ...					81,67	20,0				
Measurement	Number of responses from each ...	01-04-2002	30-06-2002			81,67	100,0		2.450,00	3.000,00	-550,0
Objective	Revenue total					0,00	20,0				
Measurement	Revenue total	01-06-2002	30-06-2002			0,00	100,0		58.000,00	58.000,00	
Perspective	Financial perspective					101,83					
Objective	Contribution margin %					107,14	20,0				
Measurement	Contribution margin %	01-04-2002	30-06-2002			107,14	100,0		45,00	42,00	3,0
Objective	Net margin %					71,43	20,0				
Measurement	Net margin %	01-04-2002	30-06-2002			71,43	100,0		5,00	7,00	-2,0
Objective	EBITA (Earnings before interests ...					97,22	20,0				
Measurement	EBITA (Earnings before interests ...	01-04-2002	30-06-2002			97,22	100,0		70.000,00	72.000,00	-2.000,0

La funcionalidad de Cuadro de Mandos le permite medir si está ejecutando correctamente la estrategia en su empresa. La perspectiva general le proporciona una vista rápida de los valores actuales de rendimiento en un determinado grupo de indicadores.

Alcanzar sus objetivos requiere una estrecha atención y monitorización de su negocio

Cuadro de mandos de Microsoft Dynamics AX le permite dirigir a su empresa en la dirección adecuada, convirtiendo sus objetivos estratégicos en tangibles, en base a objetivos e indicadores de medida.

Puede obtener grandes ventajas

Cuadro de mandos intercambia información con otras áreas funcionales de Microsoft Dynamics AX para proporcionar análisis detallados de las principales áreas de su negocio. Usted puede monitorizar de forma rápida y sencilla el progreso contra sus objetivos y reaccionar rápidamente ante ciertas tendencias de rendimiento.

Seguimiento del rendimiento de su negocio

Sus objetivos pueden desglosarse en actividades medibles para cada unidad organizativa, e incluso para cada empleado individual. Una vez introducidos los objetivos en Microsoft Dynamics AX, se realiza un seguimiento continuo del progreso hacia su consecución, utilizando una gran diversidad de datos, como indicadores financieros y operativos, datos de satisfacción de clientes o el crecimiento global.

Obtenga una perspectiva general en tiempo real

Todas las mediciones automáticas y manuales se registran como transacciones en periodos de tiempo que coinciden con indicadores clave de rendimiento (KPIs) seleccionados. En consecuencia, su presupuesto y las cifras reales en forma de transacciones pueden compararse tanto en línea como en tiempo real.

Soporte de mediciones externas

Trabaje de forma equilibrada y orientada a objetivos con información relativa al rendimiento obtenida desde distintos sistemas informáticos como diccionarios de datos de Microsoft® Access, Microsoft SQL Server® y Oracle, o de hojas de cálculo Microsoft Excel®, que le proporcionan acceso directo a la información crítica y más relevante de su negocio.

CARACTERÍSTICAS:

Grupos de indicadores Cree y mantenga diversos grupos de indicadores sobre los distintos niveles de la organización; por ejemplo, indicadores corporativos, de división, de equipo y para empleados individuales.

Objetivos e indicadores	Identifique los objetivos estableciendo en cada grupo los indicadores de medida que se utilizarán para realizar un cálculo cuantitativo del rendimiento, de forma que pueda utilizar sus objetivos globales y sus indicadores para determinar cómo calcular los objetivos.
Perspectivas	Visualice la estrategia desde distintas perspectivas (financiera, del cliente, interna, y de aprendizaje y crecimiento) e incorpore objetivos estratégicos para cada perspectiva.
Enlace a datos	La función de enlace a datos permite medir datos de fuentes diferentes a Microsoft Dynamics AX.
Administración	Administración optimizada, como la copia de la configuración de un grupo de indicadores, un objetivo o un indicador a otro.
Cálculos	Función de puntuación normalizada, definición y control de la coherencia de nuestros métodos/fórmulas para los cálculos.
Indicadores periódicos	Indique periodos para los indicadores automáticos, o ajústelos manualmente. Simule y/o actualice los indicadores con periodos predefinidos o periodos abiertos.
Informes y análisis estadístico	Identifique el rendimiento del negocio y compruebe los resultados reales frente a los objetivos, diferencias y evaluaciones de rendimiento; examine a fondo toda la funcionalidad para tomar rápidamente mejores decisiones y controlar los procesos de su organización.
Integración con Enterprise Portal	Las funciones de visión y perspectiva general, las estadísticas gráficas y las facilidades más específicas de Enterprise Portal de Microsoft Dynamics AX le permiten compartir las capacidades de cuadro de mando integral a una audiencia más amplia de su compañía.
Mandos intermedios	Puede compartir indicadores individuales y/o poner los objetivos a disposición de determinados usuarios o grupos de usuarios con capacidades directivas.

Si desea más información sobre Balanced Scorecard para Microsoft Dynamics AX, visite www.microsoft.com/dynamics/ax.

Este documento sólo tiene fines informativos.

MICROSOFT NO OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS, IMPLÍCITAS NI LEGALES CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO.

© 2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos. Microsoft, Microsoft Dynamics y el logotipo Microsoft Dynamics son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Microsoft Business Solutions ApS es una subsidiaria de Microsoft Corporation.

Microsoft